

## よくある質問 ～取扱店舗用～ R4.11.7 現在

**Q** 山口県の新型コロナ対策取組宣言店であるが、岩国市新型コロナウイルス感染予防対策実施店へ加入とみなしてもらえますか？

**A** ・岩国市新型コロナウイルス感染症予防対策実施店は、お客様が、安心・安全に店舗等をご利用いただけるよう、感染予防対策を実施している事業者の店舗等を紹介・応援する制度（無料）です。  
・「岩国市観光クーポン券発行事業」は、岩国市の補助金により実施する制度です。お客様に安心・安全な店舗のご利用を紹介するためにも、岩国市新型コロナウイルス感染予防対策実施店への加入登録をお願いします。

**Q** 岩国市新型コロナウイルス感染予防対策実施店に登録していない場合は、どうしたらよいですか？

**A** 岩国市環境施設課（0827-29-5035）に電話または岩国市役所のHPでご確認のうえご登録をお願いします。なお、次の団体は申請書の受付を行っています。会員の方はお尋ね下さい。岩国商工会議所、岩国西商工会、やましろ商工会、岩国市商工連盟連合会、山口県飲食業生活衛生同業組合岩国支部（岩国駅前料飲組合）、（一社）山口県食品衛生協会岩国管内食品衛生協会、岩国ホテル旅館組合、山口県理容生活衛生同業組合岩国支部、山口県美容業生活衛生同業組合岩国支部、芸防地区タクシー協会、岩国民主商工会

**Q** 岩国市観光クーポン券は誰が発行するのですか？

**A** 岩国市観光クーポン券発行事業推進協議会が発行します。

**Q** 岩国市観光クーポン券は紙だけですか？

**A** 紙のクーポン券のみです。

**Q** 岩国市観光クーポン券の券種にはどのようなものがありますか？複数枚利用は可能ですか？

**A** 1,000円券の1種類です。複数枚の利用は可能です。

**Q** 岩国市観光クーポン券の利用期間はいつですか？

**A** 令和4年9月1日（木）から令和5年1月9日（月）までとし、令和5年1月8日（日）以前のチェックイン日で令和5年1月9日（月）までをチェックアウト日とする場合、当該チェックアウト日までとします。

**Q** 岩国市観光クーポン券を利用する前に、半券を切り取ってしまったが、そのまま利用できますか？

**A** 利用できません。半券が切り取られた岩国市観光クーポン券は無効となります。

**Q** 使用しなかった岩国市観光クーポン券は払い戻しや現金化できますか？

**A** 払い戻しや現金化はできません。

**Q** 宿泊者が岩国市観光クーポン券を紛失したが、再発行はできますか？

**A** 再発行はできません。

**Q** クーポン券の額面（1,000円）以下の金額の利用の場合お釣りはできますか？

**A** できません。

**Q** クーポン券を利用して購入した商品（サービス）を返品する際に返金はできますか？

**A** できません。

**Q** 岩国市観光クーポン券の利用可能時期については、クーポン券に印字されていますか？

**A** 岩国市観光クーポン券にはゴム印で必ず有効期限が押印してあります。

**Q** 岩国市観光クーポン券を第三者へ譲渡、販売、物品への交換などできますか？

**A** できません。

**Q** GoToトラベル事業や県民割の地域共通クーポン取扱店として登録していれば、岩国市観光クーポン券の取り扱いはできますか？

**A** できません。岩国市観光クーポン券取扱店として、改めて登録してください。

**Q** 複数店舗を有する事業者ですが、クーポン券取扱店舗の登録は店舗ごとにするのですか？

**A** 法人（事業者）単位でなく、登録を希望するすべての店舗で登録をしてください。ただし、岩国市観光クーポン券の清算（換金請求）については、集約又は各店舗単位どちらでも結構です。

**Q** クーポン券の換金期間は決まっていますか？

**A** 換金期間は、令和4年9月16日（金）～ **令和5年2月6日（月）** となります。

原則として換金日は月3回（**2月は1回**）の毎月6日、16日、26日となります。（ただし、換金日が土日祝日の場合は、前営業日となります。）

※一部営業日が異なる支店等がありますので、詳細は各金融機関にお問合せください。

**Q** クーポン券の換金はどこでできますか？

**A** 岩国市内の指定金融機関でできます。（西中国信用金庫・山口銀行・西京銀行・もみじ銀行・東山口信用金庫・山口県農業協同組合・広島銀行）

※一部取扱ができない支店等がありますので、詳細は各金融機関にお問合せください。

**Q** 新型コロナウイルスの感染拡大により、岩国市観光クーポン券発行事業が停止される場合がありますか？

**A** 感染状況により、事業の変更・休止・中止することがあります。その場合は速やかにお知らせします。